

9.1 HABLADORES



a) Características

- Amigoso, conversador y sonriente.
- Necesita que estén pendientes de él.
- Aparentemente, seguros de sí mismos.
- Suelen repetir varias veces las cosas.

b) Situaciones

- Puede hacernos perder tiempo valioso para otro ciudadano.

c) Cómo actuar

- Ser amable y cortés, sin perder la objetividad.
- Hacer preguntas directas: "Ir al grano".
- Conservar el liderazgo en la conversación.
- Evitar ser cortante.